

اجلاس توسعه صنایع ملی ایران با اعطای گواهی کیفیت ایزو 10004 اروپا



اجلاس توسعه صنایع ملی ایران با اعطای گواهی کیفیت ایزو 10004 اروپا به 50 شرکت ایرانی برگزار شد. شرکت سیما چوب در اجلاس توسعه صنایع ملی ایران که در 20 تیر 1391 در سالن مرکز همایش های صدا و سیما با حضور بیش از 500 شرکت فعال در 37 حوزه صنعت برگزار گردید، موفق به دریافت دو لوح تقدیر و تندیس ویژه برگزیدگان اجلاس گردید.

در این اجلاس که با حضور معاونان وزارتخانه های اقتصادی و مدیران بخش خصوصی برگزار شد، رضایت مندی مشتریان به عنوان هدف نهایی تولیدکنندگان و ارائه دهندگان خدمات معرفی شد، که این امر باید از سوی نهادهای بیرونی پایش شود و تحقق این امر جز با نظارت از طریق سازمان های مردم نهاد میسر نمی شود.

به گفته وی در ارزیابی های کمیته علمی این اجلاس، حدود 500 سازمان تولیدی و خدماتی شرکت کردند که از این میان 50 شرکت توانستند امتیازات کیفی گواهی استاندارد بین المللی ایزو 10004 را کسب کنند.

در این اجلاس از برندهای برتر در زمینه رضایتمندی مشتری، مدیریت خلاق و حامیان سلامت در حوزه های مختلف تجلیل و لوح سپاس اهدا شد. شرکت سیما چوب به عنوان شرکتی با مدیریت خلاق و کارآفرین در صنعت میلمان اداری موفق به کسب جایزه ملی رضایت مندی مشتریان و گواهینامه سطح A مدیریت جهانی ISO 2010 : 10004 از شرکت کانادایی ACS Registrars Ltd به عنوان بزرگترین و ارزشمندترین جوایز ملی کشور گردید.